

الهيئة الإقليمية للمرور في منطقة توليدو

TARTA.

تشرين الثاني ٢٠١٥

عدم التمييز وشكوى الفصل السادس لبرامج وأنشطة

TARTA

لا تميّز **TARTA** في العمالة، وتوفير الخدمات، و/أو الممارسات التجارية على أساس العرق، اللون، العقيدة، الدين الحالة الزوجية، النسب، العمر، الوضع العسكري، والإعاقة الجسدية أو العقلية. **TARTA** تحظر التحرش في مكان العمل، بما في ذلك التحرش الجنسي، فضلا عن محاسبة الموظفين

وتشمل هذه الإجراءات جميع الشكاوى الخارجية فيما يتعلق ببرامج **TARTA** والأنشطة التي قدّمت في إطار الفصل السادس من "قانون الحقوق المدنية" كما وردت في **49 CFR 21** "عدم التمييز في برامج المساعدة الاتحادية لوزارة النقل". العنوان السادس يقول ان "اي شخص في الولايات المتحدة، على أساس العرق او اللون او الأصل القومي، يستثنى من المشاركة في، نفي الفوائد، أو يتعرضون للتمييز في إطار أي برنامج أو يتلقى المساعدة المالية الاتحادية

هذه الإجراءات تتطلب لكل **23 CFR 2009 (b)(3)**، أيضا تغطية الشكاوى الخارجية فيما يتعلق ببرامج **TARTA** او الأنشطة التي قدمت في إطار قوانين عدم التمييز على أساس الإعاقة والجنس والعمر او الدخل المنخفض. وهنا يشمل، ولا لا يقتصر على، المادة **504** من قانون إعادة التأهيل لعام ١٩٧٣، "قانون اعادة الحقوق المدنية" لعام ١٩٨٧، قانون الأمريكيين المعوقين لعام ١٩٩٠، **٢٣، ٣٢٤ USC**، **٤٢، ٦١٠ USC**

،والامر التنفيذي ٦٦١٣١ والنظام DOT في العدالة البيئية والامر التنفيذي ١٢٨٩٨. هذه الإجراءات هي لكافة شكاوى التمييز الخارجية المتصلة بأي برنامج او نشاط تديره TARTA

اي من الشكاوى الخارجية التي تأتي من خلال شركة TARTA عبر الهاتف، والبريد، والبريد الإلكتروني أو التي تقدم شخصيا، يتم تسجيلها مباشرة من قبل وزارة النقل. يختلف التفريق بين الشكاوى من إزالة الحافلات، تشغيل حافلات لوقت متأخر، موقف السائق، احكام الخدمة، ازالة مأوى ركاب الحافلة والقمامة والعديد من القضايا الأخرى. ومع ذلك، اذا هناك شكوى يتم تحديدها لتكون دعوى "الفصل السادس" وتتم معالجة المعلومات والقضايا من قبل مراقب النقل و/او المدير العام.

التنظيم الإتحادي CFR 21 49 يحدّد انواع الإجراءات التمييزية في هذا القانون. فإنه يتبع بجزء منه :

1 - المستلم الذي ينطبق عليه هذا الجزء قد لا يكون مباشرة او من خلال ترتيبات تعاقدية او غي تعاقدية، على أساس اللون او الأصل الوطني:

- i. حرمان اي شخص من اي خدمة او مساعدة مالية او منافع اخرى مقدمة في إطار البرنامج
- ii. تقديم اي خدمة او مساعدات مالية او منفعة اخرى لأي شخص مختلف، أو التي يتم توفيرها بطريقة مختلفة عن تلك المقدمة للآخرين في إطار البرنامج؛
- iii. إخضاع شخص الى العزلة او معاملة منفصلة في أي مسألة تتصل بحصوله على اي خدمة او مساعدات مالية او منفعة اخرى ضمن البرنامج؛

.iv. تقييد اي شخص في اي شكل من الأشكال في التمتع بأي ميزة او إمتياز يتمتع بها آخرون ،ومساعدات مالية او غيرها من المنافع تحت البرنامج؛

.v. علاج شخص بشكل مختلف عن الآخريين في تحديد ما اذا كان اوفى اي قبول او انتساب ،أهلية الحصص،العضوية ،او مطلب آخر او الشرط الذي يجتمع بغية توفير اي خدمة او مساعدات مالية او منافع اخرى مقدمة في إطار البرنامج ؛

• حرمان شخص فرصة للمشاركة في البرنامج من خلال تقديم الخدمات او خلال ذلك فرصة له/لها للقيام بذلك وهي تختلف عن التي تمنح للآخرين تحت البرنامج؛
حرمان شخص الفرصة للمشاركة كعضو في هيئة التخطيط او الإستشارية المماثلة التي تعتب جزء لا يتجزأ من البرنامج؛

ويحظر القانون من الترهيب او الإنتقام من اي نوع من الإجراءات التي تنكر حق صاحب الشكوى في شكوى رسمية بالدولة الإتحادية الأخرى او الوكالات المحلية او طلب المحامي الخاص للشكوى التي تدعى التمييز .سنبذل كل جهد ممكن للحصول على المبكر للشكوى .

الإجراءات

1. أي فرد أو مجموعة من الأفراد او الكيان الذي يعتقد انهم تعرضوا للتمييز بحظرها أحكام عدم التمييز من الفصل السادس تقديم شكوى مكتوبة مع المكتب التابع للمدير العام .ويجب تقديم شكوى رسمية في غضون ثلاثون يوما من وقوع الحادثة المزعومة
2. عند استلام الشكوى ،فإن مكتب المدير العام يحدد اختصاص TARTA ، دراسة الشكوى والقبول بها ، وإذا كان هناك حاجة

- للحصول على معلومات إضافية. وسوف تقرر **TARTA** بإستلام الشكوى والإعتراف بها ببلاغ مقدم الشكوى
3. سوف يقوم مكتب المدير العام بتعيين شخص او موظف من المنطقة المتأثرة من الشكوى ولتحقيق الجدوى من الشكوى
4. سوف يتم ترقيم كل شكوى وإدراجها في سجلات **TARTA**، وتحديد أساس الشكوى وتحديد العرق واللون والجنس والأصل لمقدم الشكوى. وسوف يقوم موظفين مختصين البدء بالتحقيق
5. خلال ٥٠ يوما من استلام الشكوى يقوم محقق شركة **TARTA** بإعداد تقرير استقصائي وعرضه على المدراء العاميين. يجب ان يتضمن التقرير وصف سردي للحادث وتحديد هوية الأشخاص الذين تمت مقابلتهم، والنتائج والتوصيات للتصرف. تشمل **TARTA** أيضا إفادات موقعة من جميع الأطراف، الشكاوى والتهم والشهود حسب الإقتضاء. كما سيتم تضمين التقارير والوثائق التي تم جمعها اثناء التحقيق.
6. يرسل تقرير التحقيق ونتائجه إلى مستشار **TARTA** القانوني للمراجعة. يقوم المحامي باستعراض التقرير والوثائق المرتبطة به، وسيقدم مساهمات في غضون ١٠ أيام.
7. وسيستعرض محقق **TARTA** أي تعليقات من مستشار **TARTA** القانوني. يقوم المحقق بمناقشة التقارير والتوصيات مع المدير العام. سيتم تعديل التقرير كلما اقتضى الأمر لذلك وتحريره بشكل نهائي.
8. حالما يصبح تقرير التحقيق ل **TARTA** جاهز بشكل نهائي، سوف يتم إبلاغ جميع الأطراف بالحل الجذري والصحيح للشكوى بما في التوصيات لمعالجة أي ممارسة تمييزية إذا تم التعرف على مثل هدم الممارسة والطعن في الحقوق.
9. تقرير التحقيق ل **TARTA** ونسخة من الشكوى ستحال الى الوكالة المناسبة للرقابة، على سبيل المثال " وزارة النقل في ولاية أوهايو" وتوفير المساعدة الممولة اتحاديا في حدود ٧٠ يوما من تاريخ استلام الشكوى.

10. إذا كان صاحب الشكوى غير راضٍ عن النتائج التحقيق، يتم الإبلاغ انه او انها من حقهم الإستئناف في الولاية المخولة او في وزارة العدل في الولايات المتحدة الأمريكية.

11. إذا ثبت بعد التحقيق الأول أو بعد الطعون ان **TARTA** تصرفت بطريقة تمييزية، سوف تقوم **TARTA** بإتخاذ اي اجراء مطلوب وفقا للتوصيات الواردة في تقرير التحقيق، لتدارك الممارسة التمييزية.

للمزيد من المعلومات حول الشكاوى وفيما يتعلق بتقديمها الرجاء الإتصال :

James K. Gee

المدير العام

TARTA

(419) 2455223